

CARTA DEI SERVIZI

Anno educativo 2018/2019



Nido d'Infanzia LE IMPRONTE

Via XI Febbraio, 38 - Parabiago 20015 – MI

Tel. 0331/552191 (Int. 4)

P.I./C.F.: 10644540154

e-mail: asilonidoleimpronte@cooperativacofol.it

pec: cofol@cgn.legalmail.it

www.cooperativacofol.it



Mission

La Cooperativa Sociale Cofol fonda il *Nido d'Infanzia LE IMPRONTE* con lo scopo di sostenere le famiglie nel complesso compito di educare i più piccoli. Il Nido d'Infanzia intende essere un "alleato" della famiglia, che sceglie di condividere il proprio ruolo (e primato) educativo con un Servizio che sente coerente al proprio indirizzo di crescita. In particolare, la frequenza al Nido d'Infanzia LE IMPRONTE contribuisce a sviluppare nel bambino importanti competenze sociali attraverso l'interazione con l'altro, favorendo esperienze fondamentali per il processo evolutivo, come la capacità di confronto e la creazione di legami significativi.



Presentazione

Il nostro Nido d'Infanzia nasce nel 2006, per far fronte alle esigenze delle famiglie del Territorio di Parabiago, dopo un'esperienza di alcuni anni come "Nido Famiglia". E' stato fondato dalla **Cooperativa Sociale di Solidarietà e Lavoro COFOL**, avente come Rappresentante Legale **Don Giuseppe Beretta**, che garantisce l'impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite da Regioni e Comuni in merito al debito informativo.

Dal 1 settembre 2014 il Servizio modifica il proprio nome in *Nido d'Infanzia LE IMPRONTE*.

Il Nido d'Infanzia LE IMPRONTE è in possesso dell'autorizzazione del Comune di Parabiago (N. PAE-514-2006) del 16/01/2007 ed è convenzionato con il medesimo.

Il Nido d'Infanzia LE IMPRONTE è disponibile all'integrazione con le diverse Agenzie del Territorio e a partecipare a momenti di confronto promossi dall'Ufficio di Piano competente.

La ricettività della struttura è di 50 bambini (il numero dei bambini può essere superiore all'utenza potenziale della struttura nella misura del 20%, secondo Le Norme Regionali).

Il Nido accoglie i bambini dai **6 mesi ai 3 anni** compiuti, senza nessuna preclusione riguardante il sesso, la nazionalità, l'etnia, la religione, la diversa abilità e la condizione economica. I bambini sono suddivisi in tre sale omogenee, nelle quali operano le Educatrici di riferimento.

Nel Nido d'Infanzia sono presenti una Coordinatrice (con funzione di coordinamento interno e con l'Ufficio di Piano Territoriale, oltre che di supporto organizzativo all'attività educativa) ed una Psicologa Psicoterapeuta (con funzione di supervisione al Personale educativo e supporto alla genitorialità).

Il Personale

1 Rappresentante Legale.

1 Coordinatrice (Laurea in Psicologia, Specializzazione Post-Laurea in Psicoterapia)

1 Psicologa-Psicoterapeuta Sistemico Relazionale (Laurea in Psicologia, Specializzazione Post-Laurea in Psicoterapia)

6 Educatrici a Tempo Pieno (Laurea o Diploma idoneo)

3 Educatrici Part-Time (Laurea o Diploma idoneo)

1 Addetta mensa

2 Addette pulizie

Piano formativo del Personale e Supervisione

La Coordinatrice e le Educatrici svolgono almeno 20 ore di aggiornamento annuale nelle seguenti modalità:

- ✚ Partecipazione a convegni/corsi, organizzati sul Territorio, su tematiche educative/pedagogiche inerenti la vita quotidiana del bambino al Nido d'Infanzia.
- ✚ (per le Educatrici) Partecipazione a riunioni di Supervisione di 2 ore ciascuna, a cadenza bimestrale (alternate alla riunione d'equipe organizzativa), per riflettere sul ruolo educativo, gestite dalla Psicoterapeuta della Cooperativa.



Organizzazione ed Orari

L'organizzazione del Nido d'Infanzia LE IMPRONTE è così stabilita:

<i>FASCIA DI FREQUENZA</i>	<i>ORARIO DI ENTRATA</i>	<i>ORARIO DI USCITA</i>
Tempo pieno prima uscita	dalle 7.30 alle 9.30	dalle 15.30 alle 16.15
Tempo pieno seconda uscita	dalle 7.30 alle 9.30	dalle 17.00 alle 18.00
Part-Time mattutino	dalle 7.30 alle 9.30	dalle 12.30 alle 12.45
Part-Time pomeridiano	dalle 12.15 alle 12.30	dalle 17.00 alle 18.00

L'entrata dei bambini avviene dalle ore 7,30 alle ore 9,30, la prima uscita dalle ore 15,30 alle ore 16,15, la seconda uscita dalle 17.00 alle 18.00.

L'orario del Part-Time mattutino è dalle 7,30 alle 12,30/45.

L'orario del Part-Time pomeridiano è dalle 12,15 alle 18,00.

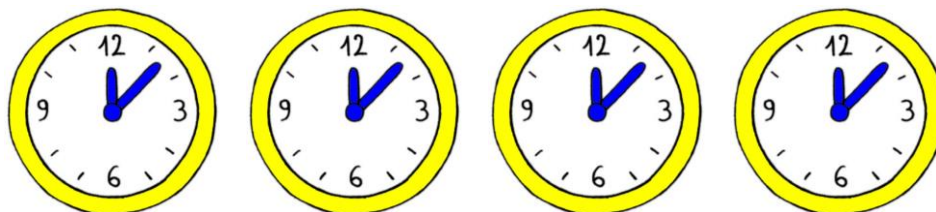
È possibile, in caso di disponibilità di posti e di necessità accertata, passare dal tempo pieno al tempo parziale e viceversa.

*Il Nido d'Infanzia LE IMPRONTE garantisce il rapporto educativo 1:7 dalle ore 7.30 alle ore 14.30.
Mentre dalle ore 14.30 alle 18.00 si garantisce il rapporto educativo 1:8*

Il Nido d'Infanzia LE IMPRONTE è aperto dal lunedì al venerdì per 11 mesi da Settembre a Luglio compresi, per un totale di 47 settimane nel corso dell'anno.

Nido d'Infanzia LE IMPRONTE è aperto tutti i giorni settimanali (escluso i festivi) secondo il calendario annuale. *Si garantiscono 47 settimane annue di servizio, con chiusura solo per il mese di agosto, festività ed eventuali ponti.*

Per l'Anno educativo 2018/19 il calendario verrà consegnato all'atto dell'iscrizione



Il riaffido quotidiano dei bambini dall'Nido d'Infanzia LE IMPRONTE può essere effettuato anche da parte di familiari o parenti maggiorenni, previa autorizzazione scritta di uno dei genitori presentata alle Educatrici di Sala.

L'assenza del minore dal Nido d'Infanzia LE IMPRONTE deve essere comunicata entro le ore 9,30 del giorno stesso, telefonando al numero: 0331/552191 (int. 4).

In casi eccezionali (visite mediche, vaccinazioni, ecc.) l'ingresso è consentito entro e non oltre le ore 11,15.

Da settembre 2017, i bambini presenti al nido devono aver effettuato le vaccinazioni obbligatorie prescritte dalla legge.

La quotidianità al Nido d'Infanzia

La giornata al Nido d'Infanzia LE IMPRONTE prevede dei ritmi regolari e costanti che diano sicurezza e stabilità ai bambini. In particolare:

7,30/9,30	Accoglienza
8,30/9,00	Piccolo spuntino a base di frutta
9,30	"Buongiorno" Insieme
10,00	Inizio attività strutturata
11,00	Igiene personale
11,30	Pranzo
12,15/30	Accoglienza Part time pomeridiano
12,30/45	Riaffido Part-Time
12,30	Riposo
14,30	Merenda
15,00	Igiene personale
15,30/16,15	Riaffido Full-Time prima uscita
17,00/18,00	Riaffido Full Time seconda uscita

Tutte le attività previste sono per i bambini occasione di esperienza cognitiva, ludica ed affettiva: i piccoli sperimentano, attraverso l'esplorazione percettiva, la molteplicità dei materiali proposti e acquisiscono la "capacità di fare da soli" attraverso processi imitativi.

Molta attenzione viene data alle proposte delle attività ed ai materiali di gioco da offrire ai bambini per le loro scelte autonome, in particolare rispetto a:

- ✚ attività di movimento;
- ✚ attività di manipolazione;
- ✚ Attività sensoriale
- ✚ attività per lo sviluppo del linguaggio;
- ✚ attività per lo sviluppo del pensiero simbolico;
- ✚ attività cognitive;
- ✚ attività grafico-pittoriche ed espressive.

La strutturazione degli spazi, i giochi ed i materiali proposti sono pensati affinché ciascun bambino trovi risposte adeguate al proprio PERSONALE LIVELLO DI SVILUPPO E DI AUTONOMIA.

Il Progetto Educativo si articola nei seguenti momenti:

- osservazione individuale finalizzata a conoscere i reali interessi e i bisogni evolutivi del bambino;
- organizzazione degli spazi secondo le esigenze dei bambini;
- stesura della programmazione ad hoc per l'età evolutiva dei bambini.





Nelle riunioni d'équipe si definiscono gli obiettivi, si effettuano le verifiche dei percorsi educativi e si progettano gli aggiornamenti necessari.

Domanda di Ammissione



La domanda di ammissione deve essere effettuata dopo la nascita del bambino direttamente presso il **Nido d'Infanzia LE IMPRONTE**; la Coordinatrice riceve previo appuntamento. Tutte le domande presentate entro il 6 Marzo di ogni anno concorrono alla composizione della graduatoria degli inserimenti a partire da Settembre dell'anno educativo successivo.

La lista d'attesa viene stilata in base ai seguenti criteri:

-  residenza
-  età
-  presenza al Nido di un fratello o di una sorella
-  data di preiscrizione.

Entro la fine del mese di Marzo la Coordinatrice contatterà la famiglia per comunicare l'accoglienza del bambino al Nido e per fissare un colloquio con i genitori, nel quale verranno presentati la Carta dei Servizi ed il Regolamento, verrà completata la domanda di Iscrizione e verrà richiesto un contributo di 70,00 Euro.

Entro il 10 del mese di Luglio dell'anno educativo precedente alla prima iscrizione del bambino la famiglia è tenuta al pagamento tramite bonifico bancario della retta relativa al primo mese di frequenza del bambino pena la decadenza della disponibilità del posto assegnato.

Tale quota verrà introitata dalla cooperativa e non sarà possibile alcuna forma di rimborso in caso di rinuncia al posto a settembre.

I bambini in lista d'attesa possono essere inseriti durante l'anno educativo, nel caso in cui si ritirassero bambini iscritti o vi fosse disponibilità di posti; per gli stessi motivi è possibile accogliere nuove domande.

La rinuncia al posto per chi già frequenta deve essere fatta con lettera scritta indirizzata al Rappresentante Legale della Cooperativa Cofol ed alla Coordinatrice.

Retta

Le famiglie dei piccoli utenti concorrono alla copertura delle spese per il funzionamento del Servizio con il pagamento di una retta mensile.

Ad ogni tipologia di frequenza corrisponde una **retta mensile** diversificata:

Tempo pieno 1° uscita Residenti (15.30-16.15)	510,00 Euro
Tempo pieno 1° uscita Non Residenti (15.30-16.15)	560,00 Euro
Tempo pieno 2° uscita Residenti (17.00- 18.00)	550,00 Euro
Tempo pieno 2° uscita Non Residenti (17.00- 18.00)	600,00 Euro
Part-Time mattutino Residenti	390,00 Euro
Part-Time mattutino Non Residenti	415,00 Euro
Part-Time pomeridiano Residenti	370,00 Euro
Part-Time pomeridiano Non Residenti	395,00 Euro
Fratelli tempo pieno 1° uscita Residenti	460,00 Euro cadauno
Fratelli tempo pieno 1° uscita Non Residenti	510,00 Euro cadauno
Fratelli tempo pieno 2° uscita Residenti	500,00 Euro cadauno
Fratelli tempo pieno 2° uscita Non Residenti	560,00 Euro cadauno
Fratelli Part-Time mattutino Residenti	355,00 Euro cadauno
Fratelli Part-Time mattutino Non Residenti	380,00 Euro cadauno
Fratelli Part-Time pomeridiano Residenti	340,00 Euro cadauno
Fratelli part-Time pomeridiano Non Residenti	360,00 Euro cadauno

La quota mensile è comprensiva di buono pasto, pannolini con il necessario per l'igiene personale e lavaggio quotidiano delle bavaglie.

In caso di cambio del Comune di residenza durante l'anno, il Servizio garantisce il mantenimento del posto, con l'adeguamento della retta relativa ai Non Residenti.

A seguito di assenze consecutive pari a 1 mese e non oltre 2 mesi consecutivi, per malattia del minore giustificata da certificato medico o per gravi motivi familiari precedentemente dichiarati per iscritto, è possibile ottenere *la riduzione del 30% sulla retta, mantenendo il posto.*, una volta sola nell'anno educativo. Trascorsi i 2 mesi consecutivi, la Direzione non è più tenuta a riservare il posto. Nel caso i genitori intendessero ritirare il bambino dal Servizio, nel corso dell'anno educativo, sono tenuti al pagamento dell'intera quota corrispondente al mese del ritiro. In caso di ritiro del bambino dal Nido d'Infanzia LE IMPRONTE nei mesi di Maggio, Giugno o Luglio, sarà comunque dovuta la retta mensile intera (da Maggio a Luglio).

Cosa occorre

Ai genitori chiediamo di collaborare nel portare:

- ✓ Un paio di calzature o 2 paia di calze antiscivolo da usare solo all' interno del Nido.
- ✓ 3 Magliette intime e 3 paia di mutandine (o 4 bodies);
- ✓ 3 Paia di calze;
- ✓ 2 Cambi completi (tuta o felpa e pantaloni);
- ✓ Un grembiule da pittura con le maniche o un cambio "sporcabile"
- ✓ 5 Bavaglie (che diventeranno "patrimonio" del Nido che si occuperà del lavaggio giornaliero);
- ✓ 2 Asciugamani*;
- ✓ Lenzuolo e copertina*; (Ogni venerdì il lenzuolino verrà consegnato ai genitori per il lavaggio);
- ✓ Lenzuolo cerato (dimensione 133X60);
- ✓ Crema (da utilizzare durante il cambio del pannolino);
- ✓ Fazzoletti di carta;
- ✓ Salviettine umidificate
- ✓ 3 fototessere;
- ✓ Sacchetti di plastica.
- ✓ 1 chiavetta USB

*Contrassegnare con nome e cognome

È opportuno che i bambini abbiano vestiti che permettano la massima libertà di movimento e il gioco con materiali "sporchevoli " (tempere, pasta di sale, ecc), vestiti comodi e "pratici" (ad es. pantaloni con elastico in vita, da evitare jeans e salopette) che consentano ai bambini più grandi di sviluppare la loro autonomia, vestendosi e svestendosi da soli. Per garantire l'incolumità del bambino stesso e degli altri, è vietato far indossare ai bambini, durante la permanenza al nido, qualsiasi tipo di oggetto decorativo quali: braccialetti, orecchini, spille, collanine di varie dimensioni, piccoli oggetti per capelli corredati di pendagli che possono costituire un potenziale pericolo per il bambino stesso e per gli altri.

Ambientamento al Nido

Uno dei momenti più qualificanti di rinnovamento pedagogico del Nido d'Infanzia è l'inserimento graduale del piccolo in un gruppo di bambini di diversa età alle prese con questa esperienza "eccezionale" della loro vita.

L'inserimento graduale è un periodo di tre settimane (per il tempo pieno) / due settimane (per il Part-Time) in cui il bambino, accompagnato dal genitore, impara a conoscere il Nido e le nuove figure adulte di riferimento, sperimentando alcuni momenti della giornata, in particolare quelli riguardanti il cambio, la pappa e la nanna.

È importante che il genitore sia presente in queste tre settimane per rassicurare il bambino e, soprattutto, per iniziare ad instaurare un rapporto con le Educatrici di riferimento, legame che coinvolge dunque il bambino ma anche la Famiglia e il Personale educativo; tale legame deve essere improntato alla fiducia reciproca ed alla collaborazione, garantendo in questo modo il massimo benessere al bambino. La terza settimana è finalizzata al consolidamento dei contatti affettivi instaurati durante l'ambientamento con le Educatrici e con gli altri bambini.

Le Educatrici di Sala rappresentano una vera e propria "ancora emotiva" per il bambino, instaurando con lui, e con i genitori, un rapporto "privilegiato ma non esclusivo".

La Coordinatrice, nel mese di Giugno, incontrerà le Famiglie dei nuovi Iscritti consegnando loro lo schema dell'ambientamento con le date, gli orari e le modalità per lo svolgimento del medesimo.

Regolamento Sanitario

Per tutelare la salute dei bimbi, al Nido d'Infanzia LE IMPRONTE viene applicato il seguente regolamento igienico-sanitario, in ottemperanza alla D.G.R. n. VII/18853 del 30/09/2004 ("Sorveglianza notifica, controllo delle malattie infettive: revisione e riordino degli interventi di prevenzione in Regione Lombardia"), che prevede l'allontanamento del bambino nei seguenti casi:

- o Febbre (temperatura ascellare $>38^{\circ}\text{C}$);
- o diarrea > 3 scariche liquide in 3 ore;
- o esantema di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti;
- o congiuntive con occhi arrossati e secrezione purulenta.



Una volta allontanato, il bambino, per rispetto dello stesso e degli altri, dovrà rimanere in osservazione della famiglia almeno 1 giorno prima di rientrare al Nido.

L'allontanamento del bambino da Nido d'Infanzia avviene, come previsto, ogni qualvolta lo Staff Educativo ne ravvisi la necessità.

Al momento dell'allontanamento la Coordinatrice o l'Educatrice di Sala consegna alla Famiglia un'autocertificazione da riconsegnare allo Staff Educativo al momento del rientro al Nido.

In caso di assenze superiori ai cinque giorni per motivi familiari o di salute del bambino, si richiede alle Famiglie un'autocertificazione al momento del rientro all'Nido d'Infanzia.

Ai genitori è richiesta la massima sollecitudine nel rendere note le informazioni inerenti patologie infettive in atto nei loro bambini, al fine di consentire allo Staff Educativo un aggiornamento puntuale alle altre Famiglie dei frequentanti.

Lo Staff Educativo non può somministrare farmaci.

Unica eccezione è la somministrazione di antipiretici (Tachipirina), in caso di febbre uguale o maggiore a 38° ascellare, previa autorizzazione firmata dal genitore (con allegata la prescrizione medica, da rinnovare all'inizio di ogni anno educativo), in attesa che il piccolo venga allontanato dalla struttura il più sollecitamente possibile. E di crema ARNICA in caso di botte e punture, sempre previa autorizzazione firmata dal genitore

Menù

Il pranzo e la merenda variano ogni giorno per quattro settimane, seguendo un menù (estivo o invernale) che fa riferimento alle tabelle dietetiche formulate dal Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione della TS Milano 1. Durante il primo colloquio con le Educatrici di riferimento verranno raccolte alcune informazioni relative alla dieta dei piccoli (vedasi scheda consegnata ai genitori antecedentemente al primo colloquio) e si concorderanno con i genitori le variazioni individuali al menù in vigore, in relazione agli alimenti non ancora introdotti nella dieta stessa. Per diete speciali (allergie, intolleranze od altre patologie) è richiesta la certificazione medica che attesti la diagnosi e che fornisca

le indicazioni alimentari del caso. Tale certificazione ha una durata massima annuale.

Per indisposizione, è possibile mantenere la dieta in bianco per tre giorni, periodo oltre il quale sarà richiesto un certificato medico.



Modalità di coinvolgimento delle Famiglie e Servizi offerti

Per la nostra Equipe Educativa è di notevole importanza il coinvolgimento delle Famiglie nella vita del Nido; per questo motivo, organizziamo durante l'anno educativo una serie di iniziative ed incontri, secondo la seguente cadenza:

- Presentazione del Servizio e visita degli ambienti, da parte della Coordinatrice, con incontri individuali;
- Riunione plenaria con i genitori dei nuovi Iscritti nel mese di Giugno;
- Primo colloquio individuale con le Educatrici di riferimento (fine di Agosto);
- Riunione di Sala di inizio anno (fine di Ottobre);
- 2 colloqui individuali durante l'anno educativo con le Educatrici di Sala (Gennaio e Giugno);
- Possibilità di colloqui extra con le Educatrici o con la Coordinatrice su richiesta della Famiglia o per esigenze del Servizio;
- Sostegno psicologico ai Genitori da parte della Psicoterapeuta della Cooperativa (su richiesta personale e secondo le modalità che vengono illustrate nella riunione iniziale);
- Incontri formativi proposti alle Famiglie (date da definire con gli Esperti coinvolti);
- Partecipazione a feste, laboratori ed eventi ricreativi;
- Open Day nei primi mesi dell'anno solare.

Assemblea delle Famiglie

Le Famiglie del Nido d'Infanzia LE IMPRONTE sono convocate in assemblea per eleggere i Rappresentanti dei genitori nel Comitato di Gestione, per offrire ai genitori la possibilità di collaborare alla migliore organizzazione del Nido e della attività e per rendersi tramite tra equipe e genitori.



Comitato di Gestione

Il Comitato di Gestione è un organismo consultivo sull'organizzazione ed il funzionamento dell'Nido d'Infanzia.

È composto da: Direzione, Coordinatrice del Nido e otto Rappresentanti dei genitori, due rispettivamente per ogni Sala, eletti dall'Assemblea delle Famiglie, convocata all'inizio dell'anno educativo e un'educatrice (a rotazione).

Il Comitato di Gestione garantisce una migliore gestione delle attività ed una più precisa rappresentanza sociale del Nido d'Infanzia stesso.

Il Comitato di Gestione si riunisce con la Direzione e la Coordinatrice di norma ogni due mesi e, comunque, ogni volta che la Direzione o la Coordinatrice o due dei sei genitori ne avvertissero la necessità.

La prima convocazione annuale si tiene entro la fine del mese di Ottobre. Al termine di ogni convocazione viene stabilita la data della riunione successiva.

Customer Satisfaction

Al fine di monitorare e di garantire la qualità del servizio offerto alle Famiglie, oltre alla disponibilità a colloqui individuali con la Coordinatrice e/o le Educatrici di Sala, il Nido d'Infanzia LE IMPRONTE utilizza un Questionario anonimo che consente di rilevare il livello di soddisfazione delle Famiglie con bambini che frequentano il Nido stesso. Il questionario analizza gli aspetti del Servizio che si ritengono fondamentali per il buon funzionamento del Nido d'Infanzia, lasciando, inoltre, l'opportunità ai genitori di segnalare note, desideri ed eventuali proposte migliorative.

Esso viene consegnato alle Famiglie nel mese di Maggio.

Gli esiti del sondaggio, che viene svolto annualmente, vengono condivisi e discussi all'interno del Comitato di Gestione, al fine di garantire un livello di qualità nel tempo e di individuare gli ambiti di intervento per migliorare ulteriormente la qualità del servizio erogato.



La Scatola dei Dubbi e dei Suggerimenti

All'ingresso dell'Nido d'Infanzia si trova una scatola in cui i genitori possono inserire reclami e/o encomi relativi al Servizio.

La Direzione si preoccuperà di fornire una risposta verbale o scritta entro dieci giorni lavorativi.